

## Consiglio generale 4 dicembre 2024

La riunione del Consiglio generale di oggi segna una tappa del cammino della FNP Milano Metropoli: il cambio di un segretario non è un fatto di poco conto, ci consente di sottolineare ancora una volta il valore dei ruoli di rappresentanza nella CISL come in ogni altra organizzazione democratica.

Il nostro Statuto pone il limite di due mandati, ovvero otto anni, alla copertura di un ruolo nella segreteria della stessa struttura. Io sono entrata in segreteria con Emilio Didonè nel novembre 2016. Non ho voluto chiedere alcuna proroga, perché ritengo il limite ai mandati regola opportuna per mantenere vitale e dinamica la FNP, con un costante rinnovamento di nuove energie, esperienze e progetti.

I Segretari passano, ma la CISL resta con i suoi principi e valori fondanti.

Quando mi è stato proposto di assumere il ruolo di Segretario Generale ho riflettuto molto prima di accettare un incarico così impegnativo.

In questi giorni, come è logico, ho fatto un bilancio di questi anni e ho ripensato alla mia esperienza di Segretario Generale iniziata nel giugno 2018. Gli eventi non mi sono stati favorevoli: nel primo anno e mezzo, per due volte ho dovuto integrare la Segreteria per decesso dei colleghi eletti con me e miei coetanei come età ...poi è arrivato il Covid.

Eppure, siamo riusciti non solo ad andare avanti nelle nostre consuete attività a favore degli anziani, ma anche a mettere in campo nuove iniziative.

A volte ripenso a quei periodi, mi sembrano così lontani e mi dico: eppure c'è l'ho fatta, ce l'abbiamo fatta grazie all'aiuto di tutti, un sincero grazie a tante persone generose che non avevano ruoli e che hanno dato il loro tempo e tanto impegno.

**Poi concludo: essere Donna mi ha aiutato perché noi siamo abituate a fare più di una cosa contemporaneamente.**

Il segreto è stato lavorare insieme con un profondo senso di responsabilità e rispetto: ascoltarsi, confrontarsi, discutere, fare sintesi, decidere e condividere.

Dalla emergenza di un evento negativo come il Covid siamo riusciti a costruire un nuovo modo di lavorare per mantenere i rapporti tra noi e, soprattutto con i nostri soci. Dallo Sportello virtuale, nel periodo di lockdown, alle newsletter mensili che ora inviamo ai ns iscritti, dai due notiziari on-line e stampati per le sedi che facciamo, con cadenza semestrale, sino al puntuale aggiornamento giornaliero del nostro sito web FNP Milano Metropoli; dagli sms ai nostri soci per comunicare le iniziative delle singole RLS alle riunioni in videoconferenze e, infine, alle comunicazioni in chat tra i dirigenti.

**Siamo riusciti ad essere una squadra.** La FNP è una organizzazione che vive per dare valore agli anziani, attraverso una struttura basata sul lavoro di tante persone presenti nei luoghi frequentati dagli anziani stessi. La nostra direzione di marcia, convalidata anche nell'ultimo Congresso, è proprio questa: dare valore alle persone, facendole crescere nella loro consapevolezza, competenza, disponibilità, attitudini ed interessi, dando il giusto valore ai nostri servizi e alle nostre associazioni.

Il nostro punto di forza sono le 127 sedi e recapiti sul territorio che i nostri 400 collaboratori tengono aperte tutti i giorni, testimoniando la presenza della CISL su tutta l'area metropolitana. Dopo aver raggiunto la solidità del pareggio di bilancio, abbiamo potuto investire nell'acquisto di quattro nuove sedi e nella ristrutturazione di quelle già esistenti, perché una sede ben tenuta è un buon "biglietto da visita".

Abbiamo cercato di migliorare la qualità dei punti accoglienza, investendo risorse nella formazione dei nostri collaboratori per renderli capaci di fornire consulenza e aiuto ai nostri anziani nel disbrigo delle pratiche assistenziali, previdenziali e fiscali, sempre più legate all'utilizzo di mezzi informatici.

Ultima iniziativa di questo anno, l'apertura, in collaborazione con CISL, su tutto il territorio di 10 Sportelli denominati Punti Salute, con l'obiettivo di far fronte ai disagi causati dalle carenze in tema di sanità.

La FNP è prima di tutto una federazione della CISL e quindi suo primo scopo è la Contrattazione. Compito difficile, soprattutto in questi tempi, che richiede preparazione, impegno, costanza e pazienza.

**La determinazione per riportare questo compito al centro dell'attività della FNP Milano Metropoli comincia a dare i primi risultati:** abbiamo stabilito rapporti periodici con il Responsabile Welfare del Comune di Milano su temi fondamentali che vivono gli anziani in città, dalle RSA ai Servizi Domiciliari; stiamo riuscendo ad essere presenti nelle commissioni welfare di tutti i nove Municipi, mentre sono continuati e rafforzati gli incontri con i Comuni dell'area città metropolitana.

**In una società complessa e disgregata da soli si ottiene poco;** diventa essenziale creare legami con la società civile, le associazioni, le tante realtà di volontariato che sono attive in Milano e nei comuni del territorio.

Questa è una prospettiva ancora all'inizio, che spero si realizzerà con la futura Segreteria.

Ma noi abbiamo pazienza e costanza e sicuramente il nostro seminare farà crescere frutti domani.

Ho ricordato alcune delle attività fatte in questi anni: il merito non è mio ma della nostra squadra che mi sento in dovere di ringraziare.

La mia gratitudine va, in primo luogo, ai miei attuali Colleghi di Segreteria Luigi e Marino, a Franco Desiante valido segretario fino alla sua decadenza per raggiunti limiti di età, e permettetemi un caro ricordo a Giovanni e Virginio che troppo presto ci hanno lasciato.

Ringrazio le nostre dipendenti: professionali e sempre disponibili, pronte ad accettare i cambiamenti, e anche loro stesse propositive, per migliorare il nostro lavoro quotidiano.

Ringrazio i Dirigenti – coordinatori e consiglio generale – e tutti i nostri collaboratori che, nei

diversi ruoli, permettono alla FNP di continuare ad essere la “presenza capillare della CISL sull’intero territorio”.

Ringrazio i Revisori dei Conti per i loro preziosi suggerimenti.

L’attenzione al proselitismo va tenuta sempre presente - vi ricordo che il ns bilancio si fonda esclusivamente sui contributi dei nostri iscritti – non abbiamo ancora il dato finale ma, dai nostri dati, quest’ anno chiudiamo ancora con un piccolissimo “meno”. Va voglio ringraziare tutti voi per lo sforzo che è stato fatto in tutto il territorio.

Abbiamo aumentato i nuovi iscritti; purtroppo non diminuisce il numero dei pensionati che ci lasciano per raggiungere il paradiso (ecco, ancora non abbiamo continuità associativa). Colgo l’occasione per fare gli auguri ai 915 ultra 95enni iscritti alla nostra federazione, qualcuno di loro anche ricoverato in RSA, come ci hanno comunicato i figli.

**Infine sono grata anche a chi, con critiche sincere e leali, mi ha aiutato a riflettere sulle decisioni da assumere: senza dibattito e discussione non c’è rinnovamento e crescita.**

Io ho conosciuto la FNP nel 1977. Ero in maternità del primo figlio e vidi nel mio paesello degli avvisi: il sindacato pensionati della CISL invitava ad una assemblea per conoscere la prima legge regionale che istituiva i servizi domiciliari per gli anziani. Da brava metalmeccanica mi dico “ma che categoria sono i pensionati nel sindacato?”

Dal 1982 la FNP è diventato il mio lavoro, fino al pensionamento nel 2013.

Sono riconoscente alla mia famiglia che non mi ha mai fatto pesare gli orari impossibili; mai mi ha contrastato, ma, i miei 4 uomini si sono adeguati ai miei tempi.

Anche i miei nipoti Belgi in questi ultimi 6 anni si sono abituati alle mie veloci visite, di certo sappiamo che **l’amore non si misura con il tempo**

Ricorderò questi anni con rimpianto perché ho conosciuto tante “belle persone”, ho imparato tanto dai nostri anziani collaboratori, mi sono sentita, nel mio piccolo, utile alla comunità e, ve

Io assicuro, ancora giovane, forse penso di essere un esempio di invecchiamento attivo.

E ora passo il testimone. La proposta di Segretario Generale che è uscita, dall'ampia consultazione che ho fatto in questi mesi, che va nella direzione che ho tracciato e che è tesa a dare continuità ai nostri principi, ai nostri valori è il collega di questi anni, Luigi Maffezzoli.

Luigi non ha bisogno di presentazioni. È entrato in segreteria FNP nell'ottobre del 2019 e già collaborava con noi sulla formazione, ha preso l'incarico della contrattazione e della formazione.

I risultati iniziano oggi a vedersi, con i rapporti instaurati con le ASST, con i comuni e la sensibilità nata nei nostri collaboratori sull'apertura dei punti Salute. Non voglio elencare i corsi di formazione, fatti per tutti i nuovi collaboratori e quelli su tematiche specifiche.

Luigi ha dato una svolta alla comunicazione: tutto ciò che abbiamo fatto dopo il Covid in questo ambito è merito suo e della nostra Claudia, addetta stampa, a "mini tempo" con noi, che non ho ancora ringraziato.

Nelle successive ricomposizioni di segreteria, ha assunto anche l'incarico di segretario amministrativo fino ad oggi.

Da lavoratore, proveniente da una azienda tessile, è diventato operatore FILTA e successivamente ha assunto il ruolo di Segretario Generale della Ust TICINO OLONA. Dopo gli accorpamenti dei comprensori, è stato operatore Responsabile del mercato del lavoro nella sede Usr Lombardia.

Sono sicura che con la collaborazione di tutti voi si continuerà a far diventare sempre più GRANDE la nostra FNP.

Concludo, ricordando il profilo del sindacalista, che ho sempre cercato di voler imitare, come lo ha descritto il Cardinale Martini.

Fare sindacato non può essere considerato un Lavoro qualsiasi. Il sindacalista è:

“Colui che si mette in leale rapporto con gli altri, responsabile dei diritti umani, capace di reggere l'utopia e di contagiare anche coloro con cui opera agli stessi suoi entusiasmi.

Sa essere presente e sa motivare le scelte, conosce il più possibile il lavoro di ciascuno e perciò è competente, cerca di capire e guarda l'essenziale.

Non ha preoccupazione per propri interessi monetari e rifiuta il privilegio che è il tarlo di ogni convivenza.

Preoccupandosi di ciascuno, difende non i soldi ma il valore delle persone, lottando anche per il giusto riconoscimento economico.”

Grazie, grazie di cuore a tutti voi

**Gabriella Tonello**