



**ADICONSUM
LOMBARDIA**

Associazione Difesa Consumatori APS

dal 1987



luci e ombre: DECRETO BOLLETTE

D.L. 21/2026 — In vigore dal 19 giugno 2026

Stretta sul telemarketing aggressivo: nuove tutele contro chiamate moleste e truffe telefoniche nel settore energia.



1

Divieto di chiamate senza consenso

Le aziende luce e gas non possono contattarti senza richiesta esplicita. Contatto lecito solo se:

- Hai compilato un modulo digitale ufficiale
- Il tuo fornitore attuale ha già il tuo consenso



2

Nullità immediata dei contratti

Qualsiasi contratto stipulato dopo chiamate non autorizzate è nullo di diritto. Non sanabile, senza alcun valore legale.



3

Inversione dell'onere della prova

Non sei tu a dover dimostrare di non aver dato consenso. È l'azienda che deve provare di aver ricevuto la tua richiesta esplicita.

⚠ **Nota:** La protezione si applica solo a luce e gas. Il settore telecomunicazioni (telefonia e internet) è stato escluso durante la conversione in legge.

⚠ Si punisce solo gli operatori regolari e tracciabili. I call center pirata e quelli situati all'estero continuano a usare lo spoofing aggirando totalmente i divieti

⚠ Il decreto vieta le nuove sollecitazioni senza autorizzazione, ma non cancella i milioni di consensi commerciali che gli utenti hanno già firmato o cliccato negli anni passati

⚠ Anche se il contratto stipulato senza consenso è considerato nullo, l'annullamento non è immediato né automatico.

**Rivolgiti allo sportello ADICONSUM più vicino a casa tua
visita il sito www.adiconsumlombardia.it per sapere dove**

